

Aviso de Privacidad de "LANDMARKTORREON.COM"

INTRODUCCIÓN Y ALCANCE

En cumplimiento a lo previsto en los artículos 3, fracción I, 15, 16, 33 y 36 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley de Protección de Datos Personales"), artículos 11, 12, fracción III, 14, 23, 24 a 27 y demás aplicables del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión (el "Reglamento"), así como cualquier otra normativa y reglamentos aplicables (incluyendo aquellos que les sustituyan), "LANDMARKTORREON.COM", con domicilio en **Av. Juan Ramón Jiménez No. 5000, Col. Fraccionamiento el Fresno, Torreón, Coahuila de Zaragoza** es responsable del tratamiento legítimo, controlado e informado de sus Datos Personales (según dicho término se define más adelante), mismos que se compromete a tratar en apego a los principios establecidos en el artículo 6 de la Ley de Protección de Datos Personales y de conformidad con los propósitos establecidos en el presente Aviso de Privacidad (el "Aviso de Privacidad").

Para el ejercicio de los derechos que les concede la Ley de Protección de Datos Personales, así como, limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, los Titulares (según se definen en el artículo 3 fracción XVII de la Ley de Protección de Datos Personales) podrán contactar a "LANDMARKTORREON.COM", mediante correo electrónico dirigido a: hola@landmarktorreon.com

1. NUESTRO COMPROMISO CON LA PRIVACIDAD

1.1 "LANDMARKTORREON.COM", sus empresas afiliadas, subsidiarias o controladoras (conjuntamente, el "Grupo Empresarial"), respetan la privacidad de toda persona que le proporcione sus Datos Personales al visitar o darse de alta como usuario en el sitio web www.landmarktorreon.com (el "Sitio Web").

1.2 El Aviso de Privacidad detalla (i) los Datos Personales (según se define en el párrafo 2.3) que "LANDMARKTORREON.COM" puede obtener de usted, (ii) las finalidades de dicha obtención, (iii) el tratamiento que LANDMARKTORREON.COM dará a sus Datos Personales, (iv) la transferencia de sus Datos Personales por parte de LANDMARKTORREON.COM, y v) los derechos que usted tiene respecto del tratamiento de sus Datos Personales.

El Aviso de Privacidad también explica (i) las medidas de seguridad tomadas por el Grupo Empresarial para proteger su información, (ii) la posibilidad de acceder a su información, y, (iii) a quién usted podrá contactar en LANDMARKTORREON.COM para que sus preguntas en relación con el Aviso de Privacidad sean contestadas.

1.3 Al utilizar y navegar en el Sitio Web de LANDMARKTORREON.COM, usted otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus Datos Personales y, por ende, acepta que sus Datos Personales sean tratados por LANDMARKTORREON.COM conforme a lo previsto en el Aviso de Privacidad, con los fines indicados en el presente y transferidos a los terceros aquí señalados incluyendo los datos de contacto, identificación, patrimoniales y financieros, en los términos del Aviso de Privacidad.

Negar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales supone la imposibilidad de continuar ofreciendo o prestando nuestros servicios o, en su caso, continuar con nuestra relación.

2. RECOPIACIÓN, TRATAMIENTO DE SU INFORMACIÓN Y FINALIDADES

2.1 El presente Aviso de Privacidad contempla la recolección y tratamiento de Datos Personales en el seno del Sitio Web. El tratamiento de los Datos Personales por parte de **LANDMARKTORREON.COM** es un requisito necesario para recibir servicios por parte de **LANDMARKTORREON.COM**, colaborar un contrato con **LANDMARKTORREON.COM** o, en general, un requisito legal o de regulación para que **LANDMARKTORREON.COM** administre su relación contractual, por lo que es necesario solicitar su consentimiento, en términos de la legislación aplicable.

2.2 Los Datos Personales que usted proporcione, a través del Sitio Web, serán aquellos que estrictamente sean necesarios para cumplir con los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

2.3 Los Datos Personales (en lo sucesivo, los "Datos Personales") que recabará **LANDMARKTORREON.COM**, a través del Sitio Web o a través de cualquier medio de comunicación usado por **LANDMARKTORREON.COM**, son los siguientes:

- Nombre completo;
- Datos de su identificación oficial;
- Datos generales dentro de los cuales se encuentra su edad, fecha de nacimiento y lugar de nacimiento;
- Datos de contacto como número telefónico, correo electrónico y domicilio;
- En su caso, datos contenidos en copias simples de: (i) escrituras públicas, (ii) contratos privados de cualquier tipo o naturaleza; (iii) sentencias o documentos judiciales; (iv) poderes, (v) recibos de pago o de transferencias bancarias.
- Registro Federal de Contribuyentes y Clave Única de Registro de Población; y
- Datos financieros y patrimoniales dentro los cuales se incluyen información de métodos de pago, información bancaria, información obtenida por medio de Sociedades de Información Crediticia, situación financiera, cuenta bancaria, Clave Bancaria Estandarizada (CLABE), institución bancaria de uso preferente, plaza, dígito de control que permitan la validación del número de la cuenta bancaria, fuente de ingresos, ingresos mensuales e historial crediticio.

2.4 Los Datos Personales que sean recabados por **LANDMARKTORREON.COM** serán tratados para las siguientes finalidades:

- Atender la solicitud, proveer, analizar y en su caso formalizar los servicios o productos solicitados;
- Solicitar su historial crediticio a las Sociedades de Información Crediticia, Crear un perfil de cliente en el sistema, y Sitio Web;
- Mantener los sistemas y bases de datos de **LANDMARKTORREON.COM** actualizados;

- Hacer posible la defensa contenciosa, litigiosa, procedimientos judiciales, y arbitrales que sean convenientes o necesarios en virtud de los contratos celebrados.
- Realizar auditorías e investigaciones internas;
- Colaborar en la preparación de Oferta de promesa de Compraventa y/o Contrato de Compraventa;
- Cumplir con las políticas internas de **LANDMARKTORREON.COM** y procedimientos que resulten necesarios;
- Proporcionar información vía telefónica, ya sea por medios electrónicos de mensajería instantánea o electrónica (incluyendo WhatsApp, SMS), respecto al servicio o producto contratado o que se contratará;
- Llevar a cabo la transferencia de Datos Personales recabados por **LANDMARKTORREON.COM** en favor de Agentes y Consultores Inmobiliarios;
- Efectuar estudios de mercado y de consumo a efecto de ofrecer productos y servicios personalizados, así como publicidad y contenidos más adecuados a las necesidades de los clientes de **LANDMARKTORREON.COM** y usuarios del Sitio Web;
- Proteger, reconocer o defender los derechos y propiedad de **LANDMARKTORREON.COM**, así como su información confidencial;
- Cumplir con las leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables;
- Mantener la seguridad de nuestro Sitio Web, de nuestros usuarios y/o clientes;
- Fines de marketing, mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, ya sea directamente por parte de **LANDMARKTORREON.COM** o cualquier tercero aliado o colaborador comercial, quién tendrá la calidad de tercero obligado según lo previsto por la Ley de Protección de Datos Personales;
- Efectuar el desarrollo de nuevas tecnologías y nuevos productos.
- Con el propósito de confirmar la identidad, así como la autenticidad y veracidad de la información proporcionada por usted, procederemos a verificar sus datos y biométricos ante el Instituto Nacional Electoral (INE). Esta verificación se lleva a cabo en cumplimiento de regulaciones aplicables y con el objetivo de prevenir fraudes y actividades ilícitas.
- Además, **LANDMARKTORREON.COM** podrá transferir sus Datos Personales a terceros prestadores de servicios, para realizar las consultas que resulten necesarias o convenientes, ya sea directa o indirectamente, para validar el historial de usted ante autoridades laborales y de seguridad social, para determinar, enunciativa más no limitativamente, historial de cotización, números de seguridad social, semanas cotizadas, identidad del lugar en donde laboro o he laborado, antigüedad de mi relación laboral, salario base de cotización, salario mensual, pensión, semanas cotizadas en el

seguro social, entre otros; siempre bajo el marco de la legislación aplicable y con el objetivo de asegurar la idoneidad de los usuarios para los servicios ofrecidos por **LANDMARKTORREON.COM**.

2.5 LANDMARKTORREON.COM tratará los Datos Personales que se le proporcionen para las siguientes finalidades secundarias o accesorias:

- Enviar comunicaciones con avisos, mensajes, noticias, invitaciones a eventos y reuniones, a través de impresos, electrónicos, telefónicos y/o presenciales con prospección pública, promocional, comercial o de mercadeo, así como el compartir su información y Datos Personales con distintas áreas o unidades de negocio de **LANDMARKTORREON.COM**, ya sean presentes o futuras, con la finalidad de realizar el ofrecimiento de distintos servicios o para realizar actividades de mercadeo y la republicación de anuncios en cualquier portal que sea propiedad de **LANDMARKTORREON.COM**, o de cualquier tercero con el que **LANDMARKTORREON.COM**, tenga relación comercial.
- Realizar encuestas estadísticas y estudios de mercadotecnia, y
- Medir la calidad de y/o en el servicio.

2.6 En caso de que usted nos brinde Datos Personales, le comunicamos que esos Datos Personales serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a la base de datos de **LANDMARKTORREON.COM**

2.7. Los Datos Personales objeto de tratamiento y/o transferencia pueden procesarse en servidores ubicados dentro o fuera del país, aplicándose las mismas protecciones señaladas en el presente Aviso de Privacidad.

2.8 Le informamos que **LANDMARKTORREON.COM**, en ningún momento recopilará Datos Personales sensibles, como aquellos que se refieren al origen racial o étnica, estado de salud presente y/o futuro, información genético, creencias religiosas, filosóficas y/o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual, entre otros o, y hasta inclusive, aquellos determinados por su naturaleza según lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales y las disposiciones de datos Personales y las disposiciones normativas aplicables.

En ciertas circunstancias podrían ser considerados como Datos Personales sensibles sus datos financieros y/o patrimoniales, por lo que en caso de que usted utilice los servicios de **LANDMARKTORREON.COM**, y/o navegue en nuestro Sitio Web, usted al aceptar el presente Aviso de Privacidad, otorga a **LANDMARKTORREON.COM** su consentimiento expreso para tal efecto, en el entendido de que dichos datos financieros y/o patrimoniales se tratan conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad. **LANDMARKTORREON.COM** tratará dichos datos conforme a lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad, a efecto de procesar, solicitar a las instituciones financieras y realizar cualquier pago derivado o relacionado a la relación existente entre **LANDMARKTORREON.COM** el cliente y usted.

3. OTRA INFORMACIÓN – COOKIES Y BALIZAS WEB

3.1 LANDMARKTORREON.COM, en su Sitio Web, utiliza cookies y tecnologías similares para ayudar a proporcionar, proteger y mejorar las plataformas tecnológicas propiedad de **LANDMARKTORREON.COM**. En esta sección se explica cómo y porqué usamos estas tecnologías y las opciones que tiene el usuario sobre las mismas.

3.2 ¿Qué son las cookies? Son pequeños archivos de texto que son enviados y almacenados en la computadora del usuario del Sitio Web de **LANDMARKTORREON.COM**. Sirven para reconocer, rastrear y almacenar datos relacionados con la navegación por internet. Permiten a **LANDMARKTORREON.COM** reconocer al usuario y recordar su información haciendo que el uso de nuestro Sitio Web y plataforma sea cada vez más agradable (por ejemplo, para recordar la configuración de preferencias del usuario).

3.3 ¿Para qué utilizamos las cookies? Permitimos: (i) proporcionar la mejor experiencia al recordar sus datos de acceso al Sitio Web de **LANDMARKTORREON.COM**, así como sus hábitos de navegación, (ii) detectar fraudes, (iii) garantizar la seguridad en la navegación del Sitio Web, (iv) proteger los Datos Personales de terceros no autorizados, (v) realizar métricas de compromiso del Sitio Web, campañas y promociones de **LANDMARKTORREON.COM**, (vi) comprender y estudiar ciertos patrones de navegación, mapeando qué áreas del Sitio Web han sido visitadas y los hábitos de búsqueda en el mismo, para ofrecer una experiencia más personalizada, (vii) autocompletar la información en los formularios del Sitio Web, y (viii) mostrar la publicidad más adecuada al interés del usuario.

3.4 ¿Cómo puede cambiar o bloquear las cookies? Algunos navegadores aceptan las cookies de forma automática, pero se puede cambiar la configuración del navegador para rechazar las cookies accediendo a la función "Ayuda" en la barra de herramientas del navegador.

4. COMPARTIENDO SU INFORMACIÓN

4.1 Los Datos Personales que nos proporcionen serán tratados con la más estricta confidencialidad y con los mecanismos de protección de los Datos Personales necesarios para asegurar el uso no autorizado o prohibido de los mismos. Sin embargo, **LANDMARKTORREON.COM** podrá transferir sus Datos Personales con el objeto de prestar los servicios contratados adecuadamente, y cumplir con los fines del presente Aviso de Privacidad, únicamente en los siguientes casos y a las siguientes personas:

- Agentes y Consultores Inmobiliarios de, y terceros contratados por, **LANDMARKTORREON.COM**, que resulten necesarios y/ o convenientes para los servicios que ofrece, incluyendo Sociedades de Información Crediticia, proveedores de pólizas jurídicas, proveedores de consulta de información ante autoridades laborales y de seguridad social, afianzadoras, procesadores de pagos, empresas que auxilien en los procesos y mecanismos de cobranza y administración de flujos, aseguradoras, contratistas independientes que se encarguen de tomar fotos y realizar inspecciones y otros, así como a despachos jurídicos y de cobranza que resulten necesarios para los fines antes descritos.
- Para empleados nacionales o extranjeros para mantenimiento de la base de datos de **LANDMARKTORREON.COM**.
- Autoridades nacionales y extranjeras competentes, con la finalidad de dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable.
- A terceros nacionales o extranjeros cuando **LANDMARKTORREON.COM** requiere de su apoyo para la prestación de sus servicios.

Los Datos Personales recabados pueden ser transferidos para los fines anteriormente descritos, ya sea en territorio nacional o en el extranjero, sujeto a los requisitos y excepciones previstos en la Ley de Datos Personales. Cuando los Datos Personales sean transferidos al extranjero, el tratamiento de los Datos Personales se regirá de conformidad con la legislación que regule al receptor de los Datos Personales, la cual podrá ser materialmente distinta a la legislación Mexicana. A pesar de lo anterior, cuando transfiramos sus Datos Personales a otros países, serán protegidos y transferidos en la forma descrita en este documento.

4.2 Sin perjuicio de lo anterior, le informamos que no es necesario obtener su consentimiento para llevar a cabo aquellas transferencias que se encuentren dentro de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley de Protección de Datos Personales.

5. PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

5.1 Para prevenir acceso no autorizado, mantener la precisión de los datos y asegurar el uso correcto de sus Datos Personales, **LANDMARKTORREON.COM** ha puesto en uso ciertos medios físicos, electrónicos, administrativos y procedimientos de seguridad para resguardar y asegurar los Datos Personales recopilados. Nosotros resguardamos los Datos Personales de acuerdo con estándares y procedimientos de seguridad establecidos y continuamente evaluamos nueva tecnología para proteger esa información. **LANDMARKTORREON.COM** garantiza que los procesos internos propios de las bases de datos cumplen con las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad impuestas por la legislación aplicable.

5.2 A pesar de lo anterior, usted reconoce que los medios técnicos existentes que brindan seguridad no son inexpugnables y que aun y cuando se adopten todos los recaudos razonables de seguridad es posible sufrir manipulaciones, destrucción y/o pérdida de información. De presentarse estos casos, **LANDMARKTORREON.COM** procederá conforme las leyes aplicables en materia de privacidad y protección de datos lo requieran.

5.3 Los empleados de **LANDMARKTORREON.COM** son entrenados para comprender y cumplir con estos principios en materia de protección de Datos Personales y seguridad de la información. Asimismo, los empleados de **LANDMARKTORREON.COM** asumen estrictos compromisos de confidencialidad en cuanto a los Datos Personales que procesan en el ejercicio de sus funciones.

5.4 Usted consiente, reconoce y acepta que sus Datos Personales sean almacenados en la jurisdicción de **LANDMARKTORREON.COM** o que la misma pueda ser transferida, almacenada y tratada fuera de su país de residencia.

6. MENORES DE EDAD

6.1 **LANDMARKTORREON.COM** no tiene intenciones de recopilar Datos Personales de menores de edad. Cuando corresponda, **LANDMARKTORREON.COM** les indicará específicamente a los menores que no brinden esos Datos Personales en nuestro Sitio Web y tomará medidas razonables para obtener el consentimiento de los padres, tutores o representantes legales para la entrega de esos Datos Personales.

6.2 Le informamos que en su condición de tutor legal el representante será el responsable de que sus hijos menores o bajo su tutela accedan al Sitio Web, por lo que recomendará enfáticamente

tomar las precauciones oportunas durante la navegación en el Sitio Web. A este fin, le informamos que algunos navegadores permiten configurarse para que los niños no puedan acceder a páginas determinadas.

7. ENLACES EXTERNOS

El Sitio Web puede contener links hacia y provenientes de otros sitios de Internet. **LANDMARKTORREON.COM** no es responsable por las prácticas de privacidad ni el tratamiento de los Datos Personales de esos sitios. **LANDMARKTORREON.COM** recomienda que consulten las prácticas de privacidad de dichos sitios de Internet antes de su utilización.

8. DERECHOS DEL USUARIO – EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

8.1 Si usted ha proporcionado Datos Personales a **LANDMARKTORREON.COM** a través de los servicios disponibles en el Sitio Web, usted podrá acceder a la misma, revisar, modificar, eliminar y actualizar sus Datos Personales en el momento que lo desee.

8.2 Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, o revocación del consentimiento previamente otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, deberá cumplir con los requerimientos del artículo 29 de la Ley de Protección de Datos Personales, para lo cual deberá presentar una solicitud por escrito debidamente firmada, a **LANDMARKTORREON.COM** y deberá identificarse a satisfacción de **LANDMARKTORREON.COM** por documento oficial. **LANDMARKTORREON.COM** dará respuesta a cada solicitud en un plazo máximo de 30 (treinta) días hábiles (o el plazo que corresponda conforme a la legislación aplicable vigente a la fecha de la solicitud), a partir de que se reciba la solicitud que cumpla con los requerimientos del artículo 29 de la Ley de Protección de Datos Personales y que se presente la solicitud e identificación en los términos indicados.

El contacto en México para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales o para la revocación de su consentimiento para el tratamiento de los mismos es: "hola@landmarktorreon.com". Dicha solicitud deberá contener como mínimo la siguiente información:

- Nombre, correo electrónico al cual se podrán recibir notificaciones referentes al presente proceso y domicilio, a efecto de dar respuesta a su solicitud en los plazos establecidos en la ley aplicable;
- Copia de su identificación oficial vigente, pasaporte o cualquier otro documento que acredite su identidad o acreditar la personalidad de su representante legal, y en caso de que la solicitud se realice a través del representante legal, acompañar el documento que acredite sus facultades como representante ;
- Carta con descripción clara y precisa de los Datos Personales sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados de acceso, rectificación, oposición, cancelación o revocación, así como la descripción clara y precisa de su solicitud;
- Fecha y firma del solicitante; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de dichos Datos Personales.

Una vez que se reciba la solicitud de ejercicio de los Derechos ARCO, **LANDMARKTORREON.COM** tendrá un plazo de 30 (treinta) días hábiles para realizar las acciones necesarias para el ejercicio de sus derechos ARCO o, en su caso, solicitud adicional. Una vez concluido el procedimiento de ejercicio de Derechos ARCO, **LANDMARKTORREON.COM** le notificará a través del correo electrónico designado para estos efectos.

8.3 LANDMARKTORREON.COM cooperará con las autoridades mexicanas solicitará formalmente información relacionada con nuestras bases de datos.

8.4 En caso de que usted desee limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, se deberá seguir el mismo procedimiento establecido en el apartado 8.2 anterior.

9. CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad se encuentra publicado para su consulta en el Sitio Web. **LANDMARKTORREON.COM** se reserva el derecho a modificar este Aviso de Privacidad periódicamente, en cuyo caso el Aviso de Privacidad actualizado se publicará en este mismo Sitio Web, siendo obligación de los usuarios revisar regularmente esta sección a fin de informarse de cualquier cambio que se pueda haber producido.

10. DOMICILIO

LANDMARKTORREON.COM con domicilio en **Av. Juan Ramón Jiménez No. 5000, Col. Fraccionamiento el Fresno, Torreón, Coahuila de Zaragoza**. El presente Aviso de Privacidad se rige por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

11. CONTACTO

Si tiene preguntas sobre su privacidad cuando utilice el Sitio Web, por favor contáctenos al siguiente correo electrónico: **hola@landmarktorreon.com** o al teléfono **+52 (871) 1144863**.

12. QUEJAS Y DENUNCIAS

Si usted considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de **LANDMARKTORREON.COM** o de nuestros empleados, o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Protección de Datos personales y su Reglamento, podrá presentar una queja o denuncia ante la autoridad competente para tal efecto.